

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	くろーばーたからづか
------	------------

公表日 2026年2月6日

利用児童数 2026年1月27日

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63.6%	27.30%	9%			限りあるスペースですが、安全に活動できるよう常時レイアウト変更等工夫を続けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86.40%	13.60%				指定基準通りに配置しています。プログラム内容、利用児童の特性を考慮し適切な職員の配置を考えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.40%	9.10%		4.50%		学習スペースと活動スペースをカウンターで仕切り、目的に応じた使い方ができるようにしています。また、その日のスケジュールや来所時にご注意などを掲示し、視覚化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86.40%	13.60%				清掃・消毒・換気に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.50%	4.50%				すべての利用者様に安心して預けていただけるよう、努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.50%			4.50%		すべての利用者様に安心して預けていただけるよう、努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・特性やレベルに合わせて療育をしてくださるので安心できます。	今後も継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.50%			4.50%		ひとりひとりに合わせた「本人支援」「家族支援」「移行支援」を設定した支援計画書を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18.20%	4.50%	13.60%	63.60%		今のところ、児童館や育成会との交流は考えておりませんが、地域のお子さんとの交流は機会があれば、是非取り入れたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も継続していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					今後も継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45.50%	4.50%	18.20%	31.80%		必要に応じて検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・何か質問や相談をしても丁寧かつ返事も早いです。	今後も継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.50%			4.50%		今後も継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%			5%		全員にご満足いただけないことを肝に銘じ、丁寧な対応を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%	15%	10%	35%		きょうだい向けのイベントはありませんが、きょうだいを含むご家族で参加できる夏祭りは開催しております。是非参加していただき、ご家族同士で交流を楽しんでいただければと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	10%		5%		いつでも相談を受ける体制を取っています。できる限りの対応・助言を行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡ノート以外に送迎の際にもお話しして下さるので、子どもの様子や支援内容がわかりやすいです。	今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%			10%	・ブログで活動している様子が見られるので嬉しいです。いつも楽しみにしています。	今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%				書庫には鍵をかけて、管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	5%		5%		非常災害緊急時の対応について、年1回内容を見直し、各ご家庭に書面を配布しています。今後も継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	5%		10%		消防計画に基づいた防災訓練を年2回実施しています。今後も継続し、お子様の安全確保に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%			5%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%				10%	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					今後もお子さまが安心して楽しく過ごせる、一人ひとりに寄り添った支援を行うくろーばーたからづかであるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%			・とても楽しみにして通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・色々な経験をさせてもらえるのでありがたいです。	