

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 くろーばーたからづか

公表日 2025 年 2 月 6 日

利用児童数 2025 年 1 月 17 日 回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60.86%	30.43%	8.69%		・少しせまい気がする。 限りあるスペースですが、少しでも余裕を持って活動できるようレイアウト変更等工夫を続けてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91.30%	4.34%		4.34%	指定基準どおりに配置しています。プログラム内容、利用児童の特性を考慮し適切な職員の配置を心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.95%	4.34%		4.34%	学習スペースと活動スペースをカウンターで仕切り、目的に応じた使い方ができるようにしています。また、その日のスケジュールや来所時にご注意などを掲示し視覚化しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	78.26%	17.39%		4.34%	・感染症対策がどこまでしていただいているのかがわからないので、そこが不安です。 日々の清掃・消毒、換気に努めていますが、今後そういったところもブログ等で発信できればと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.65%	4.34%			お子様だけでなく保護者様のニーズもしっかり理解し、寄り添う支援に努めます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91.30%	4.34%		4.34%	「本人支援」「家族支援」「移行支援」を設定した支援計画書を順次作成しています。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				今後も継続していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26.08%	4.34%	21.73%	47.82%	ご要望があれば検討しますが、今のところ児童クラブや児童館との交流を設けることは考えておりません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39.13%	13.04%	13.04%	34.78%	ご要望やご意見を伺いながら、必要に応じて検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95.65%	4.34%			・送りの際、何か必ず子どもの様子を教えてくれるので助かっています。 今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91.30%	8.69%			・面談時に色々教えていただいています。 今後も継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86.95%	13.04%			・よくお話を聞いて対応して下さっています。 全員にご満足いただけていないことを肝に銘じ、時間の許す限り丁寧な対応を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39.13%	13.04%	8.69%	39.13%	・夏祭りに参加でき、親子で楽しめました。 今後もご家族で参加できるイベントを行ってきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78.26%	13.04%		8.69%	いつでも相談を受ける体制をとっています。できる限りの対応・助言を行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86.95%	4.34%		8.69%		非常災害緊急時の対応について、年1回内容を見直し、各ご家庭に書面を配布しています。今後も継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82.60%	4.34%		13.04%		消防計画に基づいた防災訓練を年2回実施しています。今後も継続し、お子様の安全確保に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.30%	4.34%		4.34%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・子どもにとって第3の居場所になっています。	今後もお子様が安心して楽しく過ごせる、ひとりひとりに寄り添った支援を行うくろーばーであるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.65%	4.34%			・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.65%	4.34%			・いつも丁寧にご対応下さり、とても感謝しています。	